

庄内あつみ温泉 高見屋別邸 久遠
～ 安心してお過ごしいただく為に ～



この度、お客様と従業員の安心安全を考え、
今の時代に合った新しい旅館の過ごし方を考えました。
ご滞在中は、皆様にご満足いただけるよう
従業員一同おもてなしいたしますので、
ご一読いただきお過ごしください。

目次

2020/6/30までのお客様対応につきましては、
下記の内容で受け入れをさせていただきます。

1、感染症を防ぐの為の予防アイテム	・・・	3P
2、入館時の消毒・検温・マスク着用	・・・	4P
3、お荷物の取り扱いについて	・・・	5P
4、チェックインの対応	・・・	6P
5、館内施設のサービス変更	・・・	8P
6、お部屋案内・お布団敷き	・・・	10P
7、館内の消毒用アルコール設置場所	・・・	11P
8、館内移動の際のマスク着用	・・・	12P
9、お食事の際の対応	・・・	13P
10、大浴場の予防体制	・・・	16P
11、パブリックトイレの予防体制	・・・	19P
12、チェックアウトの対応	・・・	20P
13、ご出発時の対応	・・・	21P

1、感染症を防ぐ為の予防アイテム

左が従業員が携帯し使用できる消毒スプレー
右が客室内に設置しお客様が使用できるスプレー

館内各所にアルコール除菌ポンプ
を設置しています。

使い捨ての手袋を使いお客様の
対応をさせて頂く場合がございます

検温器を入口に設置して、
お客様の検温を実施しています。

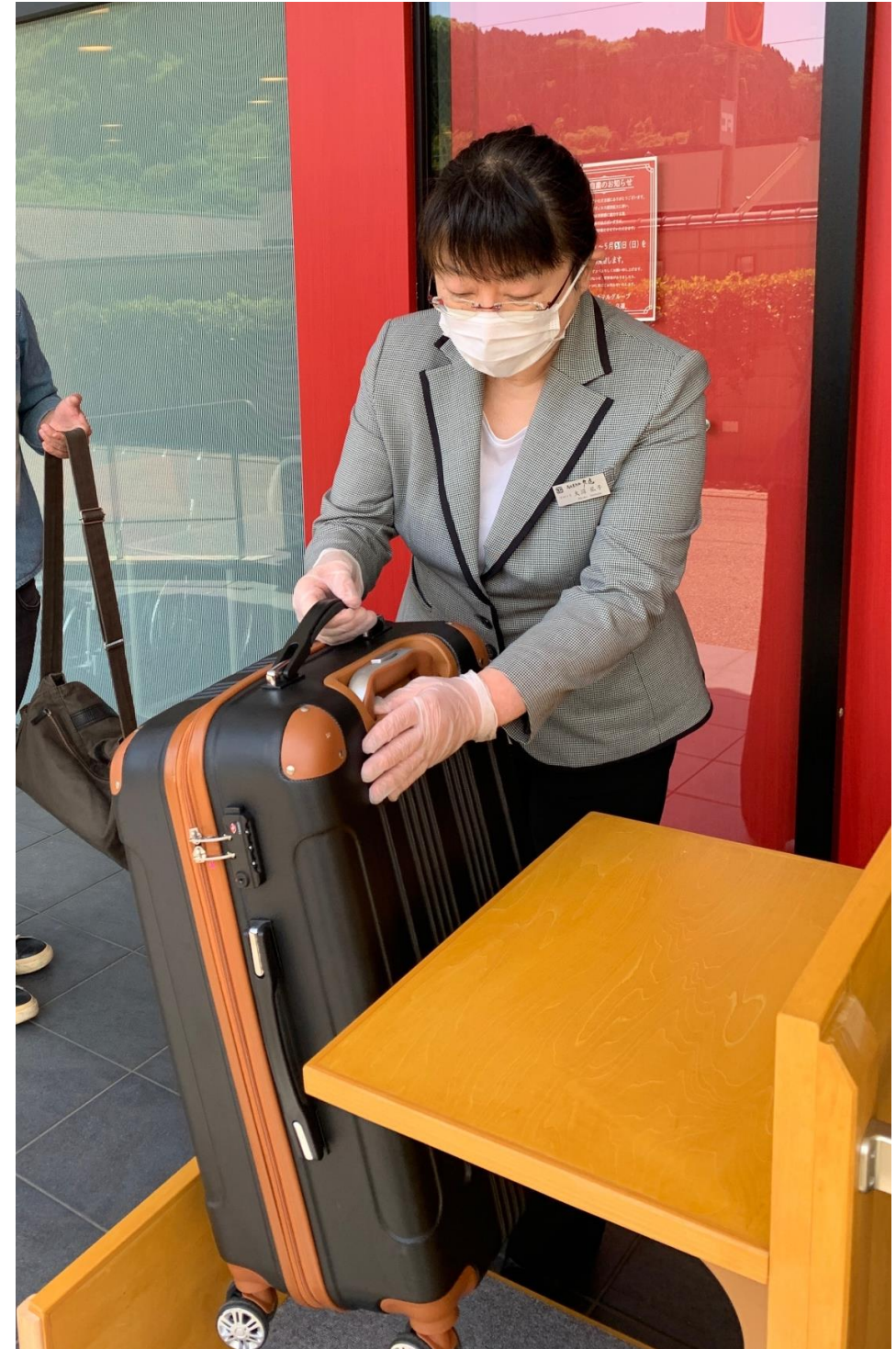
従業員は全員マスクの
着用をしています。

2、入館前には必ず消毒と検温、 入館にはマスクの着用をお願いしております。

※37.4度以上の熱のあるお客様には、保健所指導の兼ね合いで
宿泊前の2、3日中の体調を確認し、お断りさせていただく場合がございます。



3、お荷物のお取り扱いについて



人からの感染予防のため、お客様ご自身でカートにお乗せいただいております。
従業員がお預かりする場合は使い捨ての手袋を着用させていただきます。

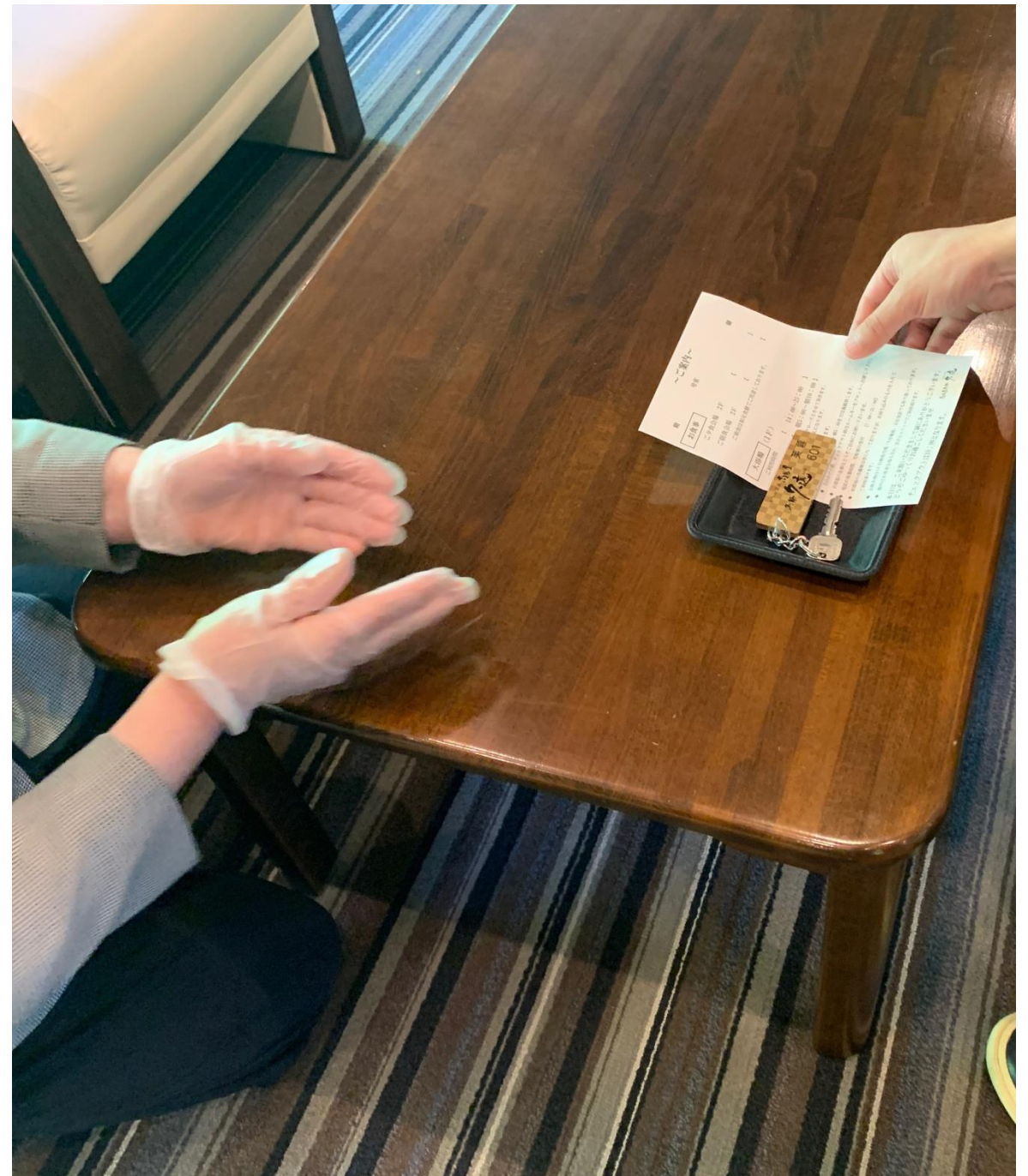
4、チェックインの対応

通常のチェックインはロビーで行いますが、お客様との距離を取り対応しております。混雑時のチェックインを行うフロントカウンターには、アクリルボードを設置し飛沫感染予防を行っております。



4、チェックインの対応

ルームキーの受渡しもトレイを使い接触による感染予防を行っております。



5、館内施設のサービス変更



以前までロビーラウンジに設置しておりました、
セルフサービスのドリンクコーナーは中止いたします。

当面の間、ウェルカムドリンクとして個別にご提供いたします。

5、館内施設のサービス変更



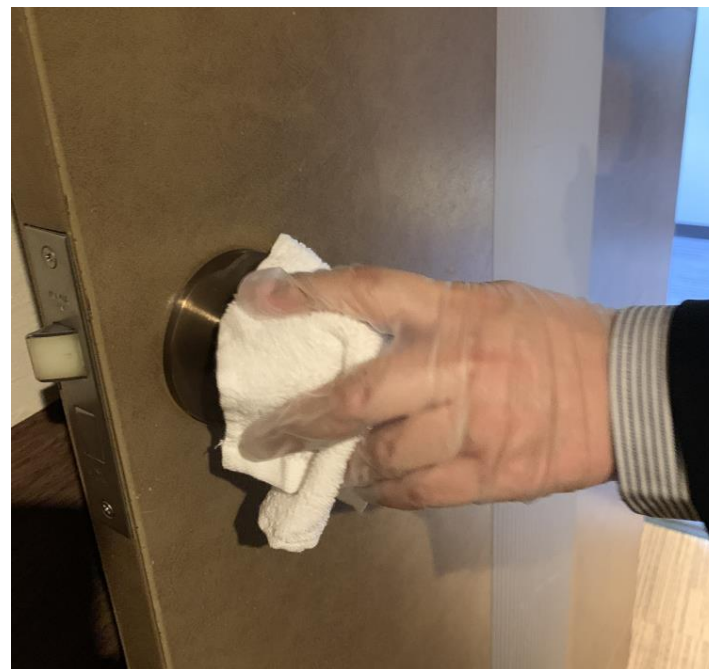
以前売店で行っておいりました、試食販売につきましては、
当面の間行いませんのでご了承ください。

6、お部屋へのご案内・布団敷き



お部屋へのご案内、お布団敷きにお伺いする時は、マスクを着用をしております。

また、お布団敷きを終え退出する際は、ドアノブの消毒を行っております。



7、館内の消毒用アルコール設置場所



玄関



フロント



エレベーター前

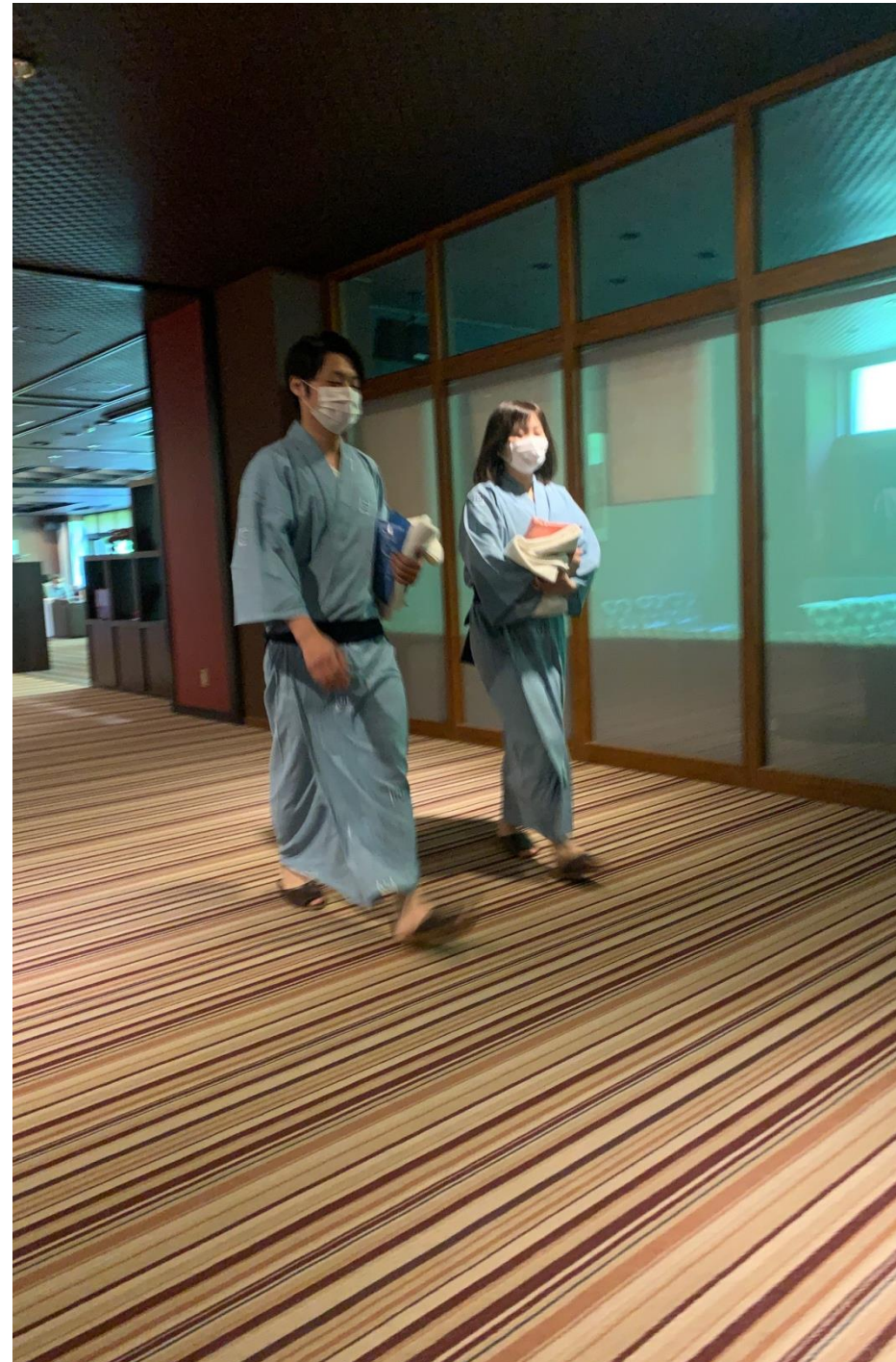


大浴場入口前



食事会場前

8、館内移動の際もお客様にも マスクの着用をお願いしております。



9、お食事の際の対応(夕食)

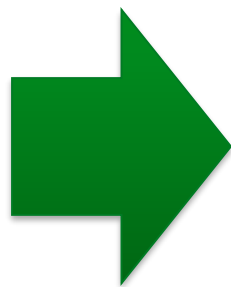


- ・夕食会場に関しては、6/30までは全て個室食事処でご用意いたします。
 - ・席の配置に関しては、向い合わせにならないよう配慮させていただきます。
 - ・お食事を開始する前までマスクの着用をお願いしております。
 - ・サービススタッフの入室もお飲み物提供以外は下記のための対応とさせていただきます。
- 例)お席案内、温かいお料理の提供、デザート提供で計3回程度

9、お食事の際の対応(朝食①)



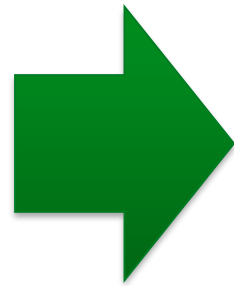
以前の朝食会場(大宴会場・海里)



現在のレイアウト(大宴会場・海里)

朝食に関しては、バイキングを中止し和食セットメニューに変更いたします。
会場内に関しては、ソーシャルディスタンスを取り入れ、
周りのお客様との間を十分にとり、3密を防いでおります。
また、向かい合わせにならないよう、席を配置いたします。

9、お食事の際の対応(朝食②)



以前の朝食会場(中宴会場・山里)

現在のレイアウト(中宴会場・山里)

朝食に関しては、バイキングを中止し和食セットメニューに変更いたします。
会場内に関しては、ソーシャルディスタンスを取り入れ、
周りのお客様との間を十分にとり、3密を防いでおります。
また、向かい合わせにならないよう、席を配置いたします。

10、大浴場の予防体制



←大浴場の入口に、消毒済みの
脱衣かごをご用意しますので、
ご自身でお持ちいただきご利用ください。



↑洗面所も間をあけてご利用
いただきますようお願いします。



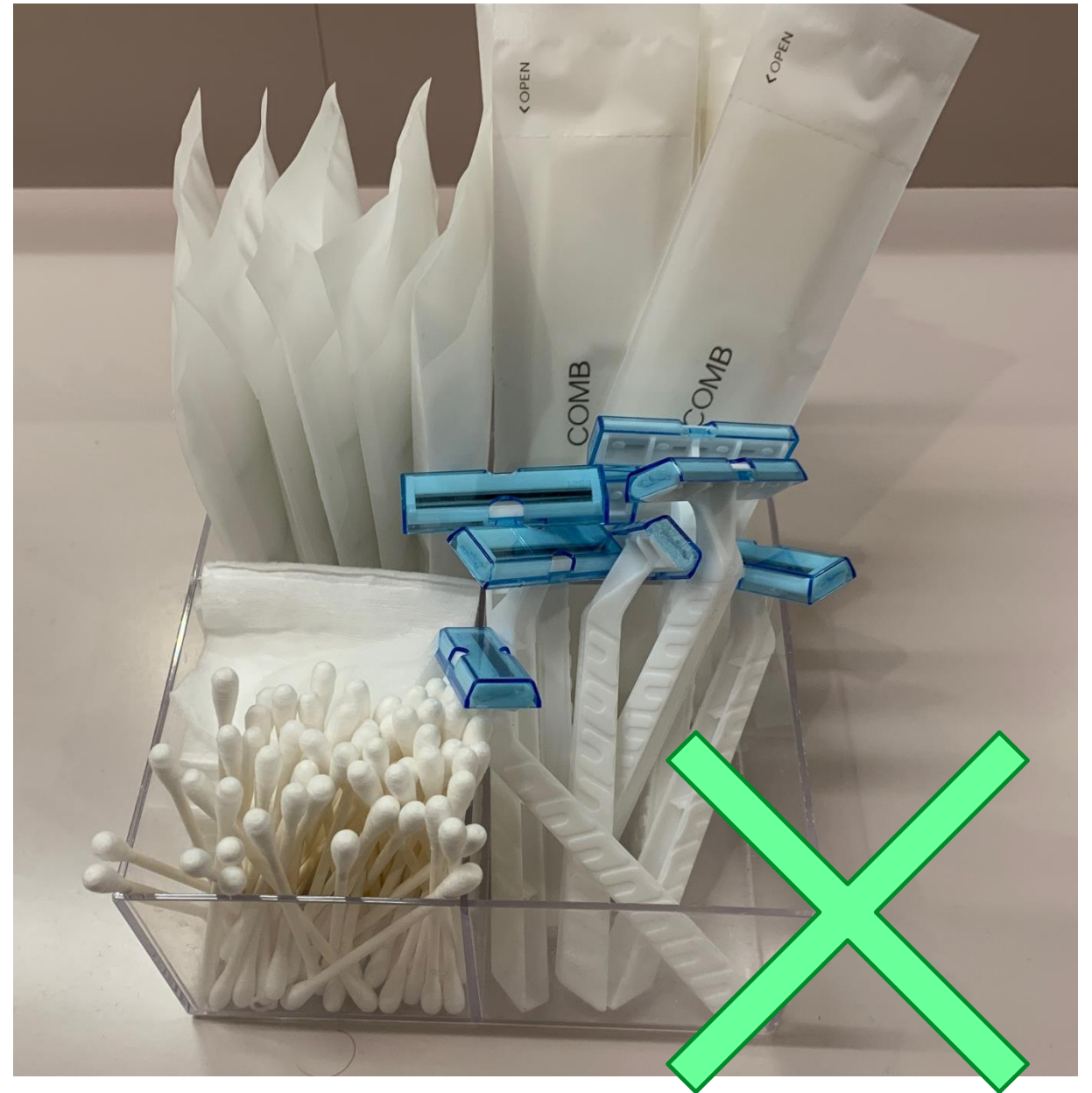
←浴室内は人との間隔を空け、
ご利用いただけるように
配置しています。

10、大浴場の予防体制



脱衣場にあったアメニティ類は
乳液、化粧水、ハンドソープ、ヘアリキッド、トニック、シェーブローション
をご用意しております。

綿棒、カミソリ、ブラシ、コーム等は
大浴場には配置せず、お部屋のアメニティセットに入っております。

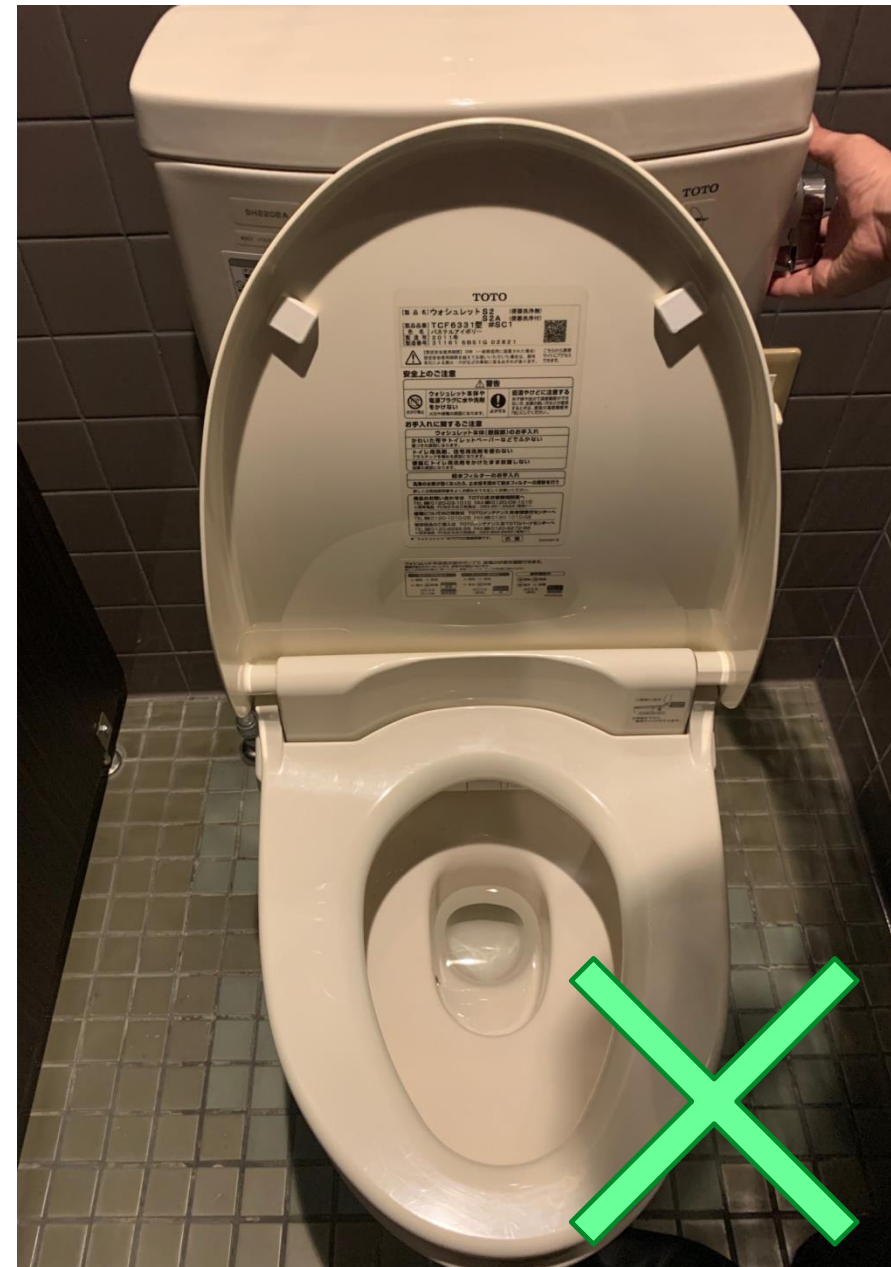


10、大浴場の予防体制



以前は大浴場前に冷水を設置していましたが
現在は撤去しております。
お部屋の冷水の入ったポットをご利用いただくか、
フロントにお申しつけいただければご提供いたします。
(朝7:00～21:00まで)

11、パブリックトイレの予防体制



トイレを流す時は必ず蓋をして流していただいております。
また感染予防のためなるべくお部屋のお手洗いをご利用下さい。

12、チェックアウトの対応



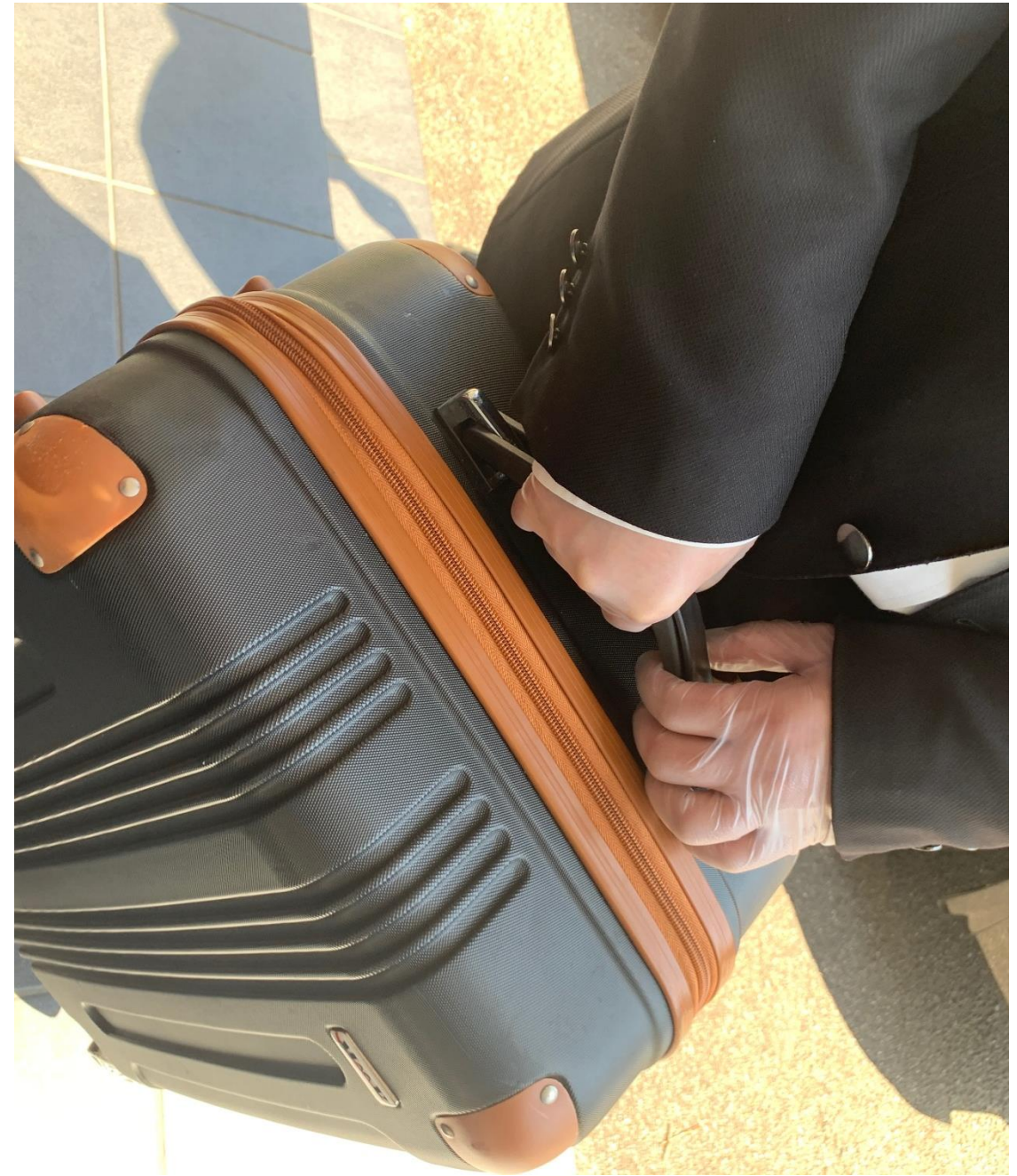
クレジットカードはお預かりせずお客様に一部操作をお願いしております。
※当館ではクレジットカードでの精算を推奨しております。



現金は直接手を触れないよう
トレイで受渡ししております。

※現金を扱う際は使い捨て手袋を
着用させていただく場合がございます。

13、ご出発時の対応



ご出発時は、お荷物をお客様自身でお運びしていただくか、
従業員が運ぶ際は必ず使い捨て手袋を着用いたします。